wilo

ВИЛО РУС
service@wilo.ru
www.wilo.ru
8 800 250 06 91

wilo

Сервисное обслуживание оборудования Wilo

Сервисное обслуживание оборудования Wilo оказывается официальными сервисными партнерами ООО «ВИЛО РУС».

Для проведения диагностики, ремонта, ввода в эксплуатацию или сервисного обслуживания, необходимо заполнить заявку на сайте **www.wilo.ru** в разделе «Сервис и поддержка» и отправить ее на нашу электронную почту **service@wilo.ru** или позвонить по телефону горячей линии ВИЛО РУС

8 800 250 06 91

Наши специалисты обязательно свяжутся с Вами в ближайшее время, после получения заявки.

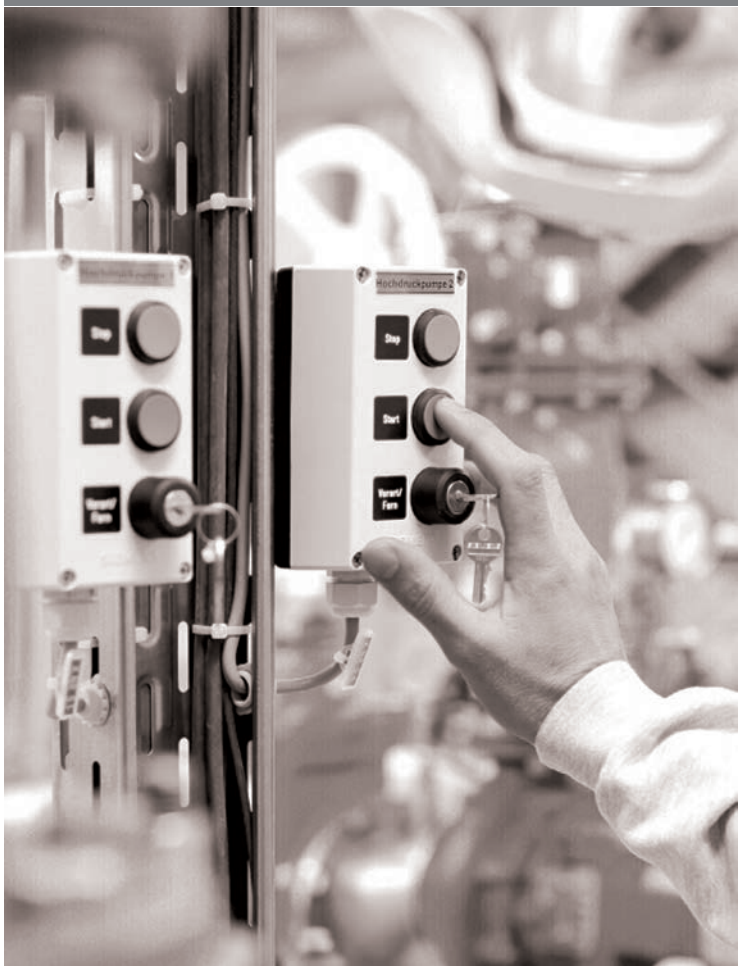
При возникновении вопросов, звоните на номер

8 800 250 06 91

и сотрудники горячей линии с радостью помогут Вам.

По России звонок бесплатный.

Гарантийный талон



Гарантийный талон

wilo

00000000

Наименование изделия	
Арт. номер	QR-код (для Star-RS)
Серийный номер	
Организация-продавец	
Дата продажи	место печати (штампа)
Ф.И.О. продавца	
Подпись продавца	
С условиями гарантии ознакомлен Подпись покупателя	

ВНИМАНИЕ! НЕЗАПОЛНЕННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН.

1. ВИЛО РУС осуществляет гарантийное обслуживание на всей территории Российской Федерации через авторизованные сервисные организации.
   Изготовитель гарантирует бесплатный ремонт и/или замену узла оборудования, имеющего заводские дефекты, в течение гарантийного срока за исключением случаев, когда дефекты и поломки произошли по вине потребителя, в т.ч. оговоренных в п.3 настоящего гарантийного талона.
   Изготовитель рекомендует, ввод в эксплуатацию оборудования выполнять силами авторизованных сервисных организаций. Гарантийный срок на насосы/оборудование, приборы управления и системы автоматизации - составляет 24 месяца, на насосы серии Star-RS, поставленные после 01.01.2015г., 48 месяцев, а на приборы управления и системы автоматизации, не составляющие с оборудованием единую комплектную установку, 12 месяцев. На насосы, серии Star-RS, участвующие в программе WILO Bonus гарантийный срок составляет 60 месяцев (требуется регистрация покупки). Гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, которая подтверждается соответствующей записью, заверенной печатью Продавца в Гарантийном талоне, но не позднее 3-х месяцев со дня отгрузки со склада ВИЛО РУС.
2. После гарантийного ремонта оборудования замененные части в составе оборудования имеют гарантийный срок и гарантийные условия как на всё оборудование в целом. Гарантийный срок на запасные части, замененные вне гарантийного срока на оборудование, составляет шесть месяцев с даты их замены.
3. Гарантийное обслуживание не производится:
   - При нарушении положений, изложенных в инструкции по монтажу и эксплуатации изделия или Паспорте.
   - При отсутствии Гарантийного талона или несоответствия сведений в Гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в Гарантийном талоне незаверенных исправлений, по истечении гарантийного срока.
   - При отсутствии документов, подтверждающих покупку оборудования.
   - При повреждении, перенесении, отсутствии, нечитаемости серийных номеров на заводских табличках оборудования.
   - Если неисправность не может быть продемонстрирована.
   - Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия.
   - Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ 13109-97 к сети электропитания, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения.
   - При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида.
   - Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и заменяемых частей, либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а также при использовании изделия не по назначению.
   - При использовании приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям WILO, изложенным в технической документации на оборудование, при повреждении в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование.
     Если не была задействована (подключена) штатная защита оборудования (защита по сухому ходу, Защита статорной обмотки (PTC/Bi).

   Во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего у нее прейскуранта.

4. Гарантия не распространяется на лампы накаливания, предохранители и расходные материалы.
5. Износ уплотнений (сальниковых и скользящих торцевых/механических) и обратных клапанов не является причиной рекламации.
6. Все поставляемые изделия являются работоспособными, комплектными и не имеют механических повреждений.
7. Изготовитель не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажем оборудования. Настоящая гарантия ни при каких условиях не дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.
8. При соблюдении всех правил инструкции по монтажу и эксплуатации изделия или паспорта, и при выполнении всех планово-предупредительных ремонтов, срок службы оборудования – 10 лет.